

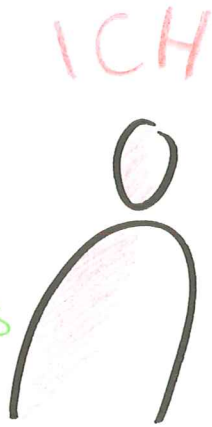
# MEDIATION

Hintergrund  
Konfliktmgmt.

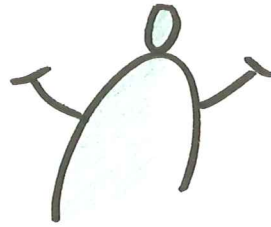
# HARVARD KONZEPT

Hintergrund  
Verhandlung

1. Bestands-  
aufnahme-  
Darstellen des  
Konflikts

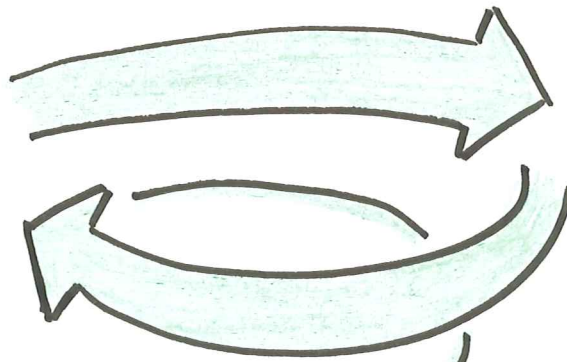


MEDIATOR



Menschen  
+  
Probleme  
trennen

2. Von Positionen  
zu Interessen-  
Bearbeiten der  
Konfliktpunkte



Interessen  
statt  
Positionen

3. Optionen bilden-  
Erarbeiten von  
Lösungsmöglichkeiten



Optionen  
zum  
beiderseitigen  
Vorteil

4. Lösung auswählen  
& vereinbaren

WIR

Anwendung  
neutraler  
Kriterien