

MEDIATION

Hintergrund
Konfliktmgmt.

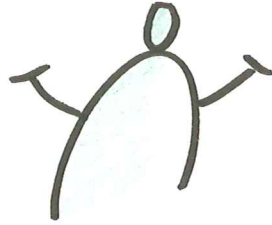
HARVARD KONZEPT

Hintergrund
Verhandlung

1. Bestands-
aufnahme-
Darstellen des
Konflikts

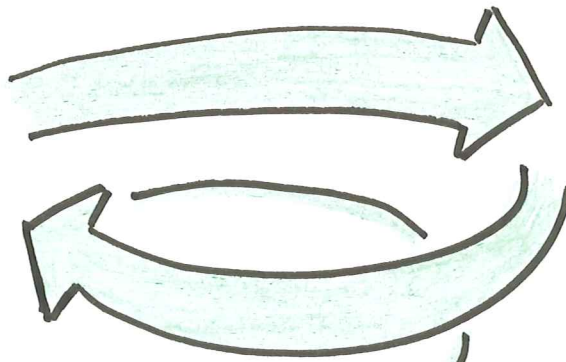


MEDIATOR



Menschen
+
Probleme
trennen

2. Von Positionen
zu Interessen-
Bearbeiten der
Konfliktpunkte



Interessen
statt
Positionen

3. Optionen bilden-
Erarbeiten von
Lösungsmöglichkeiten



Optionen
zum
beiderseitigen
Vorteil

4. Lösung auswählen
& vereinbaren

WIR

Anwendung
neutraler
Kriterien